

## **JAARVERSLAG VAN DE STICHTING KRINGLOOPWINKEL KIEKEBOE 2020**

Dit jaarverslag gaat over het jaar 2020 van de Kringloopwinkel Kiekeboe. In dit jaarverslag vindt u de doelen die wij als stichting nastreven en wat wij in 2020 per doel hebben bereikt. In 2020 heeft het bestuur 7 keer vergadert.

Kringloopwinkel Kiekeboe heeft de volgende doelen:

1. Een wereld te creëren waarin er niet alleen respect is en rechten zijn voor mensen, maar ook voor dieren. De stichting schenkt aandacht aan dierenleed en wil bijdragen aan de bewustwording dat dieren gevrijwaard dienen te zijn van pijn, honger, kou en andere ontberingen.
2. Een bijdrage te leveren aan een schoner milieu, met name door het tegengaan van verspilling van grondstoffen door het stimuleren van een beter (her)gebruik van (afgedankte) goederen.
3. Tevens heeft de stichting oog voor sociale vraagstukken, zoals het plaatsen van mensen vanuit Vluchtelingenwerk, de reclassering en vanuit de gemeente, mensen met een beperking en mensen die om wat voor een reden dan ook werkeloos zijn en graag de handen uit de mouwen steken.

De stichting tracht deze doelstellingen te bereiken door onder meer:

- Mensen te motiveren verstandiger om te gaan met goederen;
- Gelegenheid te geven om bruikbare goederen aan de stichting over te dragen in eigendom en deze goederen aan anderen te vervreemden, al dan niet tegen vergoeding;
- Mensen te informeren over de vormen van dierenleed en hoe het ook anders kan;
- Met haar geldmiddelen uitkeringen te doen aan goede dierendoelen, organisaties en instellingen die activiteiten ontplooiën die gericht zijn op het bevorderen van het (plaatselijk) sociaal welzijn;
- De voorwaarden waaronder donaties worden gedaan, zijn vastgelegd in het giftenbeleid;

De stichting onderscheidt zich doordat de winkel op buitengewoon originele en creatieve wijze is ingericht. Iedereen kan hier terecht voor mooi tweedehands spullen tegen redelijke prijzen.

### **Hoe en waarvoor bereiken we die doelen?**

#### Bewustwording

In de kringloopwinkel is een speciale hoek ingericht met allerlei informatie over hoe er met dieren en het milieu omgegaan wordt. De kringloopwinkel verkoopt geen artikelen zoals bont, voorwerpen waarin dieren opgesloten worden, zoals konijnenhokken en vissenkomen of waar dieren pijn mee gedaan kan worden, zoals vishengels, sporen voor paardrijden etc. Ook neemt ze deze artikelen niet in. Dit wordt uitgelegd aan de klanten uiteraard.

#### Mensen te motiveren verstandiger om te gaan met goederen

De kringloopwinkel laat zien dat veel goederen hergebruikt kunnen worden en motiveert mensen om spullen die ze niet meer gebruiken een tweede leven te geven.

#### Goede doelen

In 2020 heeft Kiekeboe meerdere donaties gedaan aan verschillende goede doelen. Zo hebben Dierenambulance Twente, Stichting Hofvogels, de Bijenstichting, Stichting Kattendorp, Stichting Cavia, Egelopvang Caspar en Stichting Help Norma allen een donatie ontvangen met een gezamenlijke waarde van € 2217,---

### Hergebruik van goederen

De kringloopwinkel neemt goederen aan van mensen met als voornaamste doel die te verkopen voor een schappelijke prijs. Zo wordt voorkomen dat goede producten in de afvalstroom terechtkomen. Het inname-beleid is er vooral op gericht om alleen goederen aan te nemen die verkocht kunnen worden. Een deel ervan zal indien nodig eerst gerepareerd worden, voordat het in de winkel komt en een deel zal gedemonteerd worden en in de juiste afvalcontainer gedeponeerd worden. In de winkel heeft de klant ook de mogelijkheid om gebruikte mobiele telefoons, batterijen, cartridges, kurken en kaarsvet in te leveren. Deze ingezamelde artikelen worden vaak ingenomen voor een goed doel zoals Stichting AAP.

### Onbruikbare spullen

Er worden bij inname bruikbare spullen ingenomen, maar helaas is het niet te voorkomen dat er ook onbruikbare spullen ingenomen worden. Een deel van de spullen kunnen verkocht worden, andere gedemonteerd om er op die manier nog een opbrengst van te krijgen en een deel van de spullen kan direct bij het afval. Hieronder kunt u lezen wat de kosten en opbrengsten hiervan waren in 2020:

<i>Kosten (excl. 21% BTW)</i>		<i>Opbrengsten (geen BTW)</i>
		Textiel €
huur containers	€ 1531	Oude metalen € 160
Bedrijfsafval, puin/ hout /glas en containerwissels	€ 6965	Oud papier € 0

### Sociale vraagstukken

De stichting heeft in 2020 43 vrijwilligers aan het werk gehad met verschillende achtergronden. Hiervoor krijgt Kiekeboe geen subsidie van de overheid. We zijn in gesprek met de gemeente om hiervoor wel een subsidie te kunnen ontvangen.

We gaan met de medewerkers in gesprek waar hun wensen en behoeften liggen, zodat die verder doorontwikkeld kunnen worden. Zo kunnen we de dagelijkse werkzaamheden hierop aanpassen. Natuurlijk volgen daarna ook gesprekken over het vervolg en wordt het traject eventueel aangepast als de behoefte en de wensen veranderd zijn. Ook biedt Kiekeboe ruimte voor stagiaires en heeft de stichting de status van leerbedrijf niveau 3 toegekend gekregen.

### **De winkel**

Onze winkel wordt bezocht door mensen uit verschillende inkomensgroepen. Wij vinden het belangrijk om hen een passende prijs te kunnen bieden en daarom zijn wij altijd op zoek naar de perfecte balans tussen verkoopwaarde en verkoopprijs.

Wij optimaliseren continu de inrichting van de winkel en hierbij is ook volop aandacht voor de seizoenen en bijzondere feestdagen.

We vragen regelmatig naar de mening van onze klanten, waardoor we de winkel en de dienstverlening kunnen aanpassen.

In 2020 hebben 4700 mensen de winkel bezocht en zij kochten ongeveer 14897 artikelen in totaal.

### **De website**

Kiekeboe heeft een website waarop de mensen informatie kunnen vinden over de stichting zelf en over de winkel.

### **Social media – Facebook en Instagram**

Op Facebook heeft Kiekeboe 987 volgers. Er zijn 216 berichten geplaatst met een foto. Deze berichten werden gemiddeld per foto 29 keer geliket. Facebook krijgt van veertig bezoekers een gemiddeld recensiecijfer van 4,8 (op 5).

Op Instagram wordt Kiekeboe gevolgd door 591 mensen en er zijn 314 berichten geplaatst.

## **Corona**

Het jaar 2020 stond in het teken van het coronavirus. De winkel heeft overheidswege 3 maanden haar deuren moeten sluiten. Kiekeboe heeft financiële steun ontvangen van de overheid in de vorm van TVL (tegemoetkoming vaste lasten) en de NOW-regeling.

## **Persberichten**

In 2020 zijn er 2 persberichten naar de lokale kranten gegaan. In deze informatieve persberichten werd aandacht gevraagd voor o.a. de donaties, maar ook oproepen gedaan voor vrijwilligers.

## **Financiële continuïteit**

Stichting Kiekeboe werkt zonder subsidies. Daarom is de financiële continuïteit voor ons belangrijk. Dat zorgt ervoor dat we de werkplekken aan kunnen blijven bieden, donaties kunnen doen aan doelen die zich inzetten voor dierenwelzijn en dat we het bedrijf als geheel draaiende kunnen blijven houden. Op dit moment kunnen we nog geen geld reserveren als buffer. We zijn sinds augustus 2017 geopend en hebben nog een lening lopen die afgelost moet worden. Wat wordt er gedaan om de financiële continuïteit te waarborgen:

- Goede kostenbeheersing  
We denken goed na over de kosten van o.a. afvalverwerking, energieverbruik. We maken alleen kosten voor het hoogstnoodzakelijke en maken geen tot weinig onnodige kosten. Contracten met leveranciers volgen we goed en ook hebben we goede financiële procedures.
- Optimaal benutten van omzetmogelijkheden  
We zijn continu gericht om een winstgevende omzet te realiseren. Dit doen we vooral door de inrichting van de winkel afwisselend en spannend te houden. Het niveau van creativiteit is hoog. De prijzen van de artikelen houden we scherp in de gaten. We blijven bezig met het ontwikkelen van goede plannen en door de regelmatige rapportages houden we een goed inzicht in onze financiële positie.