

## **Jaarverslag 2018 van de Stichting Kringloopwinkel Kiekeboe**

Dit jaarverslag gaat over het jaar 2018 van de Kringloopwinkel Kiekeboe. In dit jaarverslag vindt u de doelen die wij als stichting nastreven en wat wij in 2018 per doel hebben bereikt. In 2018 heeft het bestuur 10 keer vergaderd.

Kringloopwinkel Kiekeboe heeft de volgende doelen:

1. Een wereld te creëren waarin er niet alleen respect is en rechten zijn voor mensen, maar ook voor dieren. De stichting schenkt aandacht aan dierenleed en wil bijdragen aan de bewustwording dat dieren gevrijwaard dienen te zijn van pijn, honger, kou en andere ontberingen.
2. Een bijdrage te leveren aan een schoner milieu, met name door het tegengaan van verspilling van grondstoffen door het stimuleren van een beter (her)gebruik van (afgedankte) goederen.
3. Tevens heeft de stichting oog voor sociale vraagstukken, zoals het plaatsen van mensen vanuit Vluchtelingenwerk, de reclassering en vanuit de gemeente, mensen met een beperking en mensen die om wat voor een reden dan ook werkeloos zijn en graag de handen uit de mouwen steken.

De stichting tracht deze doelstellingen te bereiken door onder meer:

- mensen te motiveren verstandiger om te gaan met goederen;
- gelegenheid te geven om bruikbare goederen aan de stichting over te dragen in eigendom en deze goederen aan anderen te vervreemden, al dan niet tegen vergoeding;
- mensen te informeren over de vormen van dierenleed en hoe het ook anders kan;
- met haar geldmiddelen uitkeringen te doen aan goede dierendoelen, organisaties en instellingen die activiteiten ontplooiën die gericht zijn op het bevorderen van het (plaatselijk) sociaal welzijn;

De stichting onderscheidt zich doordat de winkel op buitengewoon originele en creatieve wijze is ingericht. Iedereen kan hier terecht voor mooie tweedehands spullen tegen redelijke prijzen.

### **Hoe en waarvoor bereiken we die doelen?**

#### **Bewustwording**

In de kringloopwinkel is een speciale hoek ingericht met allerlei informatie over hoe er met dieren en het milieu omgegaan wordt. Klanten kunnen hier informatie vinden of een gesprek aangaan met een medewerker over deze onderwerpen. De kringloopwinkel verkoopt geen artikelen zoals bont, voorwerpen waarin dieren opgesloten worden, zoals konijnenhokken en vissenkommen of waar dieren pijn mee gedaan kan worden, zoals vishengels, sporen voor paardrijden etc. Ook neemt ze deze artikelen niet in. Dit wordt natuurlijk uitgelegd aan de klanten.

### Mensen te motiveren verstandiger om te gaan met goederen

De kringloopwinkel laat zien dat veel goederen nog weer her te gebruiken zijn en motiveert mensen om spullen die ze niet meer gebruiken een tweede leven te geven.

### Goede doelen

In 2018 heeft Kiekeboe meerdere donaties gedaan aan verschillende goede doelen. Zo heeft Animal Today een donatie ontvangen van € 500,-- voor de ezelopvang op Bonaire, Akka's Ganzenparadijs heeft een donatie van € 250,-- ontvangen en Animal Rights € 500,--.

### Hergebruik van goederen

De kringloopwinkel neemt goederen aan van mensen met als voornaamste doel die te verkopen voor een schappelijke prijs. Zo wordt voorkomen dat goede producten in de afvalstroom terechtkomen. Het inname-beleid is er vooral op gericht om alleen goederen aan te nemen die verkocht kunnen worden. Een deel ervan zal eerst gerepareerd worden voordat het in de winkel komt en een deel zal gedemonteerd worden en in de juiste afvalcontainer gedeponneerd worden. In de winkel heeft de klant ook de mogelijkheid om gebruikte batterijen, cartridges, kurken en kaarsvet in te leveren. Deze artikelen worden deels ingenomen voor een goed doel, zoals stichting AAP.

### Onbruikbare spullen

Er worden bij de inname bruikbare spullen ingenomen, maar helaas is het niet te voorkomen dat er ook onbruikbare spullen ingenomen worden. Een deel van de spullen kunnen verkocht worden, andere gedemonteerd om er op die manier nog een opbrengst van te krijgen en een deel van de spullen kan direct bij het afval. Hieronder kunt u lezen wat de kosten en opbrengsten hiervan waren in 2018:

#### kosten

huur containers € 1.268,--  
bedrijfsafval, incl. hout/glas € **13.589,--**

#### opbrengsten

oude metalen € 968,--  
oud papier € 486,--  
kabel € 120,--

### Sociale vraagstukken

De stichting heeft in 2018 43 vrijwilligers aan het werk gehad met verschillende achtergronden. Hiervoor krijgt Kiekeboe (nog) geen subsidie van de overheid. We zijn in gesprek met de gemeente om hiervoor een subsidie te ontvangen.

We gaan met de medewerkers in gesprek over waar hun wensen en behoeften liggen, zodat die verder doorontwikkeld kunnen worden. Zo kunnen we de dagelijkse werkzaamheden hierop aanpassen. Natuurlijk volgen daarna ook gesprekken over het vervolg en wordt het traject eventueel aangepast als de behoefte en de wensen veranderd zijn.

### **De winkel**

In onze winkel komen mensen uit verschillende inkomensgroepen. Wij vinden het belangrijk om hen een passende prijs te kunnen bieden en daarom zijn wij altijd op zoek naar de perfecte balans tussen verkoopwaarde en verkoopprijs.

Wij optimaliseren continu de inrichting van de winkel en hierbij is ook volop aandacht voor de seizoenen en feestdagen.

We vragen regelmatig naar het oordeel van onze klanten, waardoor we de winkel en de dienstverlening aan kunnen passen.

In 2018 hebben 12.428 betalende klanten onze winkel bezocht en zij kochten ongeveer 50.000 artikelen.

### **De website**

Kiekeboe heeft een website waarop de mensen informatie kunnen vinden over de stichting zelf en over de winkel.

### **Social Media (Facebook, Instagram)**

De instagramsite van Kiekeboe wordt gevolgd door 513 mensen en er zijn 217 berichten geplaatst. Op Facebook zijn 204 foto's geplaatst met een berichtje. Deze pagina wordt gevolgd door 627 mensen en zij hebben 618 keer een item geliket. De pagina krijgt van 31 bezoekers een gemiddeld recensiecijfer van 4,8 (op 5).

### **Persberichten**

In 2018 zijn er 6 persberichten naar de plaatselijke kranten gegaan. In deze informatieve persberichten werd aandacht gevraagd voor o.a. de donaties, maar ook oproepen gedaan voor vrijwilligers. Er is 1 persbericht naar een Duitse krant gegaan om ook Kiekeboe onder de aandacht te krijgen bij onze oosterburen.

### **Financiële continuïteit**

Stichting Kiekeboe werkt zonder subsidie. Daarom is financiële continuïteit voor ons belangrijk. Dat zorgt ervoor dat we de werkplekken aan kunnen blijven bieden, donaties kunnen doen aan doelen die zich inzetten voor dierenwelzijn en dat we het bedrijf als geheel draaiende kunnen blijven houden. Op dit moment kunnen we nog geen geld reserveren als buffer. We zijn sinds augustus 2017 geopend en hebben nog een lening lopen die afgelost moet worden. Wat wordt er gedaan om de financiële continuïteit te waarborgen:

- Goede kostenbeheersing

We denken goed na over de kosten van o.a. afvalverwerking, energieverbruik. We maken alleen kosten voor het noodzakelijke en maken geen tot weinig onnodige kosten. Contracten met leveranciers volgen we goed en ook hebben we goede financiële procedures.

- Optimaal benutten van omzetmogelijkheden

We zijn er continu op gericht om een winstgevende omzet te realiseren. Dit doen we vooral door de inrichting van de winkel afwisselend en spannend te houden. Het niveau van creativiteit is hoog. De prijzen van de artikelen houden we scherp in de gaten. We blijven bezig met het ontwikkelen van goede plannen en door de regelmatige rapportages houden we een goed inzicht in onze financiële situatie.